Patrick Peters coaching respecteert de privacy van haar cliënten, in het bijzonder hun rechten met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerking zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van autoriteit persoonsgegevens: https://autoriteitpersoongegevens.nl/nl.

De aan u beschikbaar geselde privacy policy is de enige versie die van toepassing is, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Artikel 1 – Wettelijke bepalingen

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Patrick Peters Coaching, gevestigd te Johan Willem Frisolaan 48, 6006EW, Weert, www.ppcoaching.nl, KVK-nummer: 77936493.

Artikel 2 –De verwerking van persoonsgegevens

Patrick Peters Coaching gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect naar een persoon te herleiden zijn.

Voor het uitvoeren van coachtrajecten kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam en adresgegevens.
- E-mailadres en telefoonnummer.
- Geboortedatum of leeftijd.
- Informatie over persoonlijke ontwikkeldoelen en de coachvraag.
- Informatie die de cliënt zelf verstrekt en die relevant is voor het coachtraject.
- Beknopte gespreksverslagen, afspraken en opdrachten.
- Eventuele TMA-analyses en bijbehorende resultaten.

Patrick Peters Coaching richt zich op persoonlijke ontwikkeling, zelfinzicht en het versterken van vaardigheden. De begeleiding is niet gericht op het stellen van medische diagnoses of het behandelen van psychische aandoeningen.

Er worden uitsluitend persoonsgegevens verzameld en vastgelegd die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening. Informatie over medische of psychische klachten wordt niet standaard uitgevraagd of geregistreerd. Wanneer dergelijke informatie toch wordt verwerkt, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en aan de aanvullende privacyregels wordt voldaan.

Artikel 3 – Doel van de verwerking

Patrick Peters Coaching verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die verband houden met de dienstverlening en de bedrijfsvoering.

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor:

- Het beantwoorden van vragen en onderhouden van contact met cliënten.

- Het plannen en uitvoeren van intake- en coachgesprekken.
- Het bieden van persoonlijke coachtrajecten gericht op ontwikkeling, zelfinzicht en gedragsverandering.
- Het vastleggen van ontwikkeldoelen, afspraken en voortgang.
- Het uitvoeren van persoonlijke (TMA-)coachtrajecten.
- Het aanbieden en uitvoeren van runningtherapietrajecten, indien deze dienstverlening wordt aangeboden.
- Het uitvoeren van administratieve werkzaamheden, waaronder planning en facturatie.
- Het verbeteren van de dienstverlening, bijvoorbeeld op basis van vrijwillig gegeven feedback.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de uitvoering van een overeenkomst, het treffen van voorbereidingen daarvoor, een wettelijke verplichting of, waar passend, een gerechtvaardigd belang. Wanneer toestemming of een aanvullende wettelijke grondslag noodzakelijk is, wordt deze afzonderlijk geregeld.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de doelen waarvoor ze zijn verzameld.

Artikel 4 – Registratie persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in een (elektronische) register

Artikel 5 – uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft iedere cliënt verschillende rechten met betrekking tot zijn of haar persoonsgegevens.

Deze rechten omvatten, voor zover van toepassing:

1. Het recht om persoonsgegevens in te zien.
2. Het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren.
3. Het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat.
4. Het recht om de verwerking van persoonsgegevens te laten beperken.
5. Het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
6. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wanneer dit van toepassing is.

Een verzoek kan worden ingediend via **info@ppcoaching.nl**.

Patrick Peters Coaching reageert binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Wanneer een verzoek complex is, kan deze termijn indien noodzakelijk met maximaal twee maanden worden verlengd. De cliënt wordt hierover binnen de eerste maand geïnformeerd.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kan Patrick Peters Coaching bij twijfel over de identiteit om aanvullende informatie vragen. Hierbij worden niet meer gegevens gevraagd dan noodzakelijk is. Een kopie van een identiteitsbewijs wordt niet standaard verlangd.

Wanneer een cliënt van mening is dat zijn of haar persoonsgegevens niet zorgvuldig worden verwerkt, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 6 – Wettelijke verplichtingen

Patrick Peters Coaching behandelt persoonsgegevens en de inhoud van coachgesprekken vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden niet zonder geldige wettelijke grondslag aan derden verstrekt.

Wanneer een bevoegde overheidsinstantie, zoals de politie of een gerechtelijke instantie, om persoonsgegevens verzoekt, wordt eerst beoordeeld of er een wettelijke verplichting of andere geldige juridische grondslag bestaat om deze gegevens te verstrekken.

Indien verstrekking noodzakelijk en wettelijk toegestaan is, worden uitsluitend de persoonsgegevens gedeeld die daarvoor noodzakelijk zijn.

Ook in dergelijke situaties blijft Patrick Peters Coaching zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en worden de geldende privacyregels in acht genomen.

Artikel 7 Commerciële aanbiedingen

1. U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder, wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende aders: Info@ppcoaching.nl
2. U gegevens worden niet gebruikt door partners van de verantwoordelijke voor commerciële doeleinden.

Artikel 8 – Bewaartermijn gegevens

Patrick Peters Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.

Voor de verschillende persoonsgegevens gelden de volgende uitgangspunten:

Coachverslagen en persoonlijke ontwikkelgegevens

Gespreksverslagen, ontwikkeldoelen, opdrachten en eventuele TMA-analyses worden maximaal twee jaar na afronding van het coachtraject bewaard, voor zover dit noodzakelijk is voor eventuele vervolgtrajecten of het beantwoorden van vragen over de eerdere begeleiding.

Een cliënt kan ook eerder verzoeken om verwijdering van zijn of haar gegevens, bijvoorbeeld één jaar na afronding van het coachtraject. Een verzoek tot verwijdering kan op ieder moment worden ingediend via **info@ppcoaching.nl**.

Een dergelijk verzoek wordt beoordeeld volgens de AVG. Gegevens worden verwijderd wanneer er geen geldige reden meer bestaat om deze te bewaren.

Financiële administratie

Gegevens die onderdeel uitmaken van de financiële administratie, waaronder facturen en betalingsgegevens, worden in beginsel zeven jaar bewaard overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verwijdering van persoonsgegevens

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting of andere geldige reden verdere bewaring noodzakelijk maakt.

Artikel 9 – toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanener hierop een wetttelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 10 – Coaching van minderjarige cliënten en vertrouwelijkheid

Coaching van jongeren van 16 en 17 jaar

Patrick Peters Coaching biedt ook coaching aan jongeren van 16 en 17 jaar.

Jongeren onder de 18 jaar zijn wettelijk minderjarig. Voor het aangaan van een betaald coachtraject wordt daarom in beginsel vooraf toestemming gevraagd aan een ouder met gezag of een wettelijke vertegenwoordiger. De afspraken hierover worden vastgelegd in de coachingsovereenkomst.

Vanaf 16 jaar kunnen jongeren in beginsel zelfstandig hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens uitoefenen.

Vertrouwelijkheid van coachgesprekken

De inhoud van coachgesprekken is vertrouwelijk en blijft in beginsel tussen de coach en de cliënt.

Dit betekent dat persoonlijke informatie, gespreksonderwerpen, ontwikkeldoelen en gespreksverslagen niet zonder toestemming van de cliënt met ouders, verzorgers of andere betrokkenen worden gedeeld, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting of andere geldige juridische grondslag bestaat.

Betrokkenheid van ouders of verzorgers bij het coachtraject is mogelijk en kan waardevol zijn. Dit gebeurt in overleg met de cliënt en met respect voor diens privacy.

Informatie aan ouders of verzorgers

Wanneer ouders of verzorgers betrokken zijn bij het aangaan of betalen van het coachtraject, kunnen zij informatie ontvangen over praktische en financiële zaken, zoals tarieven, facturen, betalingen en overeengekomen afspraken.

Dit geeft ouders of verzorgers niet automatisch recht op inzage in de inhoud van coachgesprekken of persoonlijke gespreksverslagen.

Uitzondering bij onveilige situaties

De veiligheid en het welzijn van de cliënt staan voorop.

Wanneer er ernstige zorgen ontstaan over de veiligheid van de cliënt of anderen, bijvoorbeeld bij vermoedens van mishandeling, bedreiging of andere vormen van ernstige onveiligheid, kan het noodzakelijk zijn om passende hulp in te schakelen.

Waar mogelijk worden deze zorgen eerst met de cliënt besproken en wordt samen gezocht naar een passende oplossing.

Wanneer het noodzakelijk en wettelijk toegestaan is om ernstig gevaar te voorkomen of passende bescherming te organiseren, kan Patrick Peters Coaching ook zonder toestemming van de cliënt noodzakelijke informatie delen met daarvoor aangewezen personen of instanties, zoals Veilig Thuis of hulpdiensten.

Hierbij wordt zorgvuldig afgewogen welke informatie gedeeld moet worden en met wie. Ouders of verzorgers worden niet automatisch geïnformeerd wanneer dit de veiligheid van de cliënt mogelijk in gevaar brengt.

Er worden nooit meer persoonsgegevens gedeeld dan noodzakelijk is voor het betreffende doel. De gemaakte afwegingen worden zorgvuldig vastgelegd.

Artikel 11 – contact

Voor verzoeken, vragen, productinformatie of meer informatie, kunt u zich richten tot P. Peters, info@ppcoaching.nl

Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 08 mei 2020 tot nader order.